



Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Jawa Timur

#bangga
melayani
bangsa

TAHUN 2025

LAPORAN KEGIATAN

Pelatihan Public Speaking
Bagi Penyelenggara Pelayanan
Terpadu Satu Pintu

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT, kami sampaikan laporan komprehensif atas keberhasilan pelaksanaan **Kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**. Acara yang sangat strategis ini telah sukses diselenggarakan bertempat di Aula Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, pada hari Kamis tanggal 13 November 2025

Kegiatan ini merupakan wujud nyata dari komitmen Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur dalam meningkatkan kualitas peningkatan pelayanan publik khususnya bagi penyandang disabilitas, berlandaskan pada Dokumen Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2025, dengan nomor: DIPA-025.01.2.417800/2024 tanggal 2 Desember 2024. Tujuan utama dari inisiatif ini sangat jelas dan terfokus yaitu melaksanakan peran strategis sebagai instansi pemerintah dalam hal ini Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) menjadi ujung tombak dalam memberikan layanan yang cepat, efektif, ramah, inovatif, akuntabel, mudah, transparan, dan terstandar kepada Masyarakat

Kami menyadari bahwa setiap laporan memiliki ruang untuk penyempurnaan. Oleh karena itu, masukan, saran, dan usulan konstruktif dari berbagai pihak sangat kami harapkan. Evaluasi berkelanjutan adalah pondasi bagi kami untuk merancang dan melaksanakan kegiatan di masa mendatang dengan kualitas yang lebih baik dan dampak yang lebih besar. Pada kesempatan ini, kami juga ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan penuh, baik secara moral maupun material, sejak tahap perencanaan, penyelenggaraan, hingga tersusunnya laporan ini. Kolaborasi yang solid dari semua pihak adalah kunci keberhasilan acara ini.

Besar harapan kami, melalui kegiatan pelatihan ini, kita dapat mewujudkan kualitas pelayanan publik dan penguatan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

Sidoarjo, 13 November 2025

Ketua Panitia,



Rahmawaty, S.E., M.A.
NIP. 197905012006042004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR		i
DAFTAR ISI		ii
DAFTAR LAMPIRAN		iii
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Dasar Hukum	2
	C. Tujuan	2
BAB II	KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN	
	A. Peserta	3
	B. Narasumber	3
	C. Sumber Dana	3
	D. Pra Pelaksanaan Kegiatan	3
	E. Uraian Tugas Panitia Pelaksanaan Kegiatan	
	a. Ketua	3
	b. Sekretaris	4
	c. Anggota	4
	F. Pelaksanaan Kegiatan	5
	G. Penutupan Kegiatan	5
BAB III	HASIL YANG DICAPAI	
	a. Hasil yang dicapai	6
	b. Kendala/Hambatan	7
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	
	a. Kesimpulan	8
	b. Saran	8
LAMPIRAN		

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat-Surat
 - a. Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur Nomor 781 Tahun 2025 tentang Penetapan Panitia, Narasumber, dan Peserta Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur
 - b. Undangan Peserta
 - c. Permohonan Sebagai Narasumber
2. Jadwal Kegiatan
3. Daftar Hadir
 - a. Panitia
 - b. Narasumber
 - c. Peserta
4. Blangko dan Formulir
 - a. Curriculum Vitae Narasumber
 - b. Biodata Narasumber
5. Materi Kegiatan
6. Dokumentasi Kegiatan
7. Laporan Pertanggungjawaban Keuangan
8. Sertifikat Kegiatan

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur (Kanwil Kemenag Jatim) merupakan pilar utama dalam implementasi reformasi birokrasi, yang bertujuan mewujudkan pelayanan publik yang cepat, akurat, dan akuntabel. Meskipun Kanwil Kemenag Jatim telah berupaya keras mencapai efisiensi teknis layanan, tantangan krusial selanjutnya adalah meningkatkan kualitas interaksi dan komunikasi petugas PTSP, mengingat pelayanan di sektor keagamaan seringkali bersifat personal dan memerlukan penanganan yang bijaksana. Kemampuan *public speaking* bagi penyelenggara PTSP harus dimaknai sebagai penguasaan seni komunikasi empatik dan profesional, yang mampu menyampaikan informasi regulasi yang rumit secara transparan, mudah dipahami, dan yang terpenting, dengan sentuhan "Speak With Heart: The Art of Empathic Communication". Pelatihan ini memiliki landasan kuat, sejalan dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Agama (PMA) Nomor 65 Tahun 2014 tentang PTSP, yang menuntut adanya kompetensi SDM unggul untuk memastikan kepuasan pengguna layanan.

Pelaksanaan Pelatihan Public Speaking dengan tema "Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services" menjadi sebuah keniscayaan, dilatarbelakangi oleh temuan di lapangan bahwa *soft skill* petugas kerap menjadi titik lemah yang mempengaruhi *Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)*. Para petugas PTSP, sebagai garda terdepan institusi, dituntut untuk tidak hanya hafal prosedur, tetapi juga memiliki kepekaan (*empathy*) saat berhadapan dengan pengguna layanan yang datang dengan latar belakang emosi yang beragam (kecemasan, ketidakpahaman, atau kekecewaan). Tanpa bekal komunikasi empatik yang memadai, penyampaian informasi, bahkan yang bersifat benar sekalipun, berisiko dipersepsikan sebagai sikap kaku, dingin, atau birokratis, yang pada akhirnya dapat merusak citra layanan prima yang sedang dibangun. Oleh karena itu, pelatihan ini hadir sebagai solusi terstruktur untuk menginternalisasi budaya "Melayani dengan Hati," memastikan setiap kata yang diucapkan petugas mampu membangun kepercayaan, meredakan konflik, dan memberikan solusi yang berorientasi pada kemanusiaan.

Penguatan kompetensi ini menjadi sangat strategis dan memiliki sinkronisasi langsung dengan upaya Kanwil Kemenag Jatim dalam pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 52 Tahun 2014 dan Permen PANRB Nomor 90 Tahun 2021, peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan area pengungkit utama dalam pencapaian WBBM. Petugas yang mahir dalam berkomunikasi secara terbuka dan empatik akan secara efektif mengurangi potensi miskomunikasi yang dapat berujung pada keluhan atau bahkan praktik KKN, sehingga menciptakan iklim layanan yang transparan, anti-gratifikasi, dan profesional. Dengan membekali penyelenggara PTSP dengan teknik komunikasi yang mampu menangani keluhan secara solutif dan membangun kepercayaan publik, pelatihan ini tidak hanya meningkatkan kemampuan individual petugas, tetapi juga menjadi investasi strategis dalam mewujudkan PTSP Kanwil Kemenag Jatim sebagai pusat layanan prima yang berintegritas dan benar-benar Melayani dengan Hati.

B. DASAR HUKUM

Dasar hukum pelaksanaan Kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut :

- 1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2009);
- 2) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009;
- 3) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- 4) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- 5) Keputusan Menteri Agama Nomor 90 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kementerian Agama;
- 6) Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;
- 7) Peraturan Menteri Agama Nomor 33 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Kementerian Agama.

C. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur adalah :

- 1). Peningkatan Kompetensi Komunikasi Informatif
Meningkatkan kompetensi penyelenggara PTSP dalam mengartikulasikan informasi layanan secara terstruktur, lugas, dan mudah dipahami oleh pengguna layanan, sehingga meminimalkan ambiguitas dan meningkatkan efisiensi penyampaian pesan.
- 2). Penguatan Citra Profesional dan Kredibilitas
Memperkuat *personal branding* dan meningkatkan kredibilitas profesional petugas melalui penguasaan bahasa non-verbal (bahasa tubuh), modulasi vokal (intonasi), dan pemilihan diksi yang presisi dan persuasif dalam setiap interaksi layanan.
- 3). Akselerasi Keterampilan Persuasi dan Resolusi Konflik
Membekali petugas dengan teknik persuasi dan negosiasi tingkat lanjut yang efektif untuk mengelola ekspektasi pengguna layanan dan menyelesaikan potensi keluhan atau keberatan secara cepat, empatik, dan solutif.
- 4). Optimalisasi Kualitas Layanan PTSP
Mewujudkan PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur sebagai pusat layanan unggulan yang dikenal karena keterinformasian, keramahan, dan kemampuan memberikan solusi (solutif), yang secara langsung berkontribusi pada peningkatan indeks kepuasan pengguna layanan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. PESERTA KEGIATAN

Peserta kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur adalah Tim Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur dengan jumlah 56 orang peserta, 5 orang Panitia Tim Kerja Organisasi Tata Laksana pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

B. NARASUMBER

Narasumber kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur ini adalah Tino Salim, S.S., M.M selaku Direktur dan Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC).

C. SUMBER DANA.

Sumber dana pada kegiatan ini dibebankan pada (DIPA) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2025 Nomor: nomor: DIPA-025.01.2.417800/2024 tanggal 2 Desember 2024

D. PRA PELAKSANAAN KEGIATAN

Untuk suksesnya kegiatan ini telah dilakukan persiapan persiapan antara lain:

1. Penunjukan dan pemanggilan peserta
2. Penentuan tempat pelaksanaan kegiatan
3. Penunjukan narasumber
4. Penyusunan jadwal
5. Melaksanakan persiapan acara pembukaan
6. Membagi tugas kepanitiaan, antara lain :
 - a. Menyiapkan surat menyurat.
 - b. Memanggil peserta, menghubungi narasumber
 - c. Menyiapkan sarana prasarana ruang pelatihan, akomodasi dan konsumsi.
 - d. Melakukan pengadministrasian / tata usaha / keuangan
 - e. Melakukan dan mengkoordinasikan hal-hal lain yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan.

E. URAIAN TUGAS PELAKSANAAN KEGIATAN:

Pelaksanaan kegiatan dapat kami uraikan tugas dari Panitia Pelaksanaan kegiatan adalah sebagai berikut:

1. Ketua Panitia

- 1) Mengendalikan dan mengkoordinasikan peserta;
- 2) Mengkoordinasikan, mengontrol kesiapan ruangan pembukaan, pembelajaran dan konsumsi sesuai dengan jadwal;
- 3) Mengontrol sarana prasarana dan menyiapkan bahan-bahan pembukaan;
- 4) Menghubungi Kepala Bagian Tata Usaha Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur untuk memastikan jadwal pembukaan.

- 5) Memastikan kesiapan narasumber untuk mengisi materi hari pertama sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan;
- 6) Menghubungi narasumber yang telah ditunjuk sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
- 7) Mengendalikan jalannya Kegiatan pembelajaran diawali dengan penyampaian materi;
 - a. Pembukaan: Membacakan Curriculum Vitae narasumber
 - b. Penyajian materi
 - c. Tanya jawab
 - d. Penutup.
- 8) Menghimpun catatan-catatan, resume hasil diskusi dan menyimpulkan materi pembelajaran untuk bahan laporan;
- 9) Memberikan honor narasumber di luar instansi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Narasumber melalui via transfer dari anggaran Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur setelah selesai melaksanakan tugas memberi materi dan meminta bahan/materi hard/soft copy materi untuk bahan laporan;
- 10) Mengkoordinasikan dan menyiapkan bahan untuk persiapan penutupan.

2. Sekretaris

- 1) Pendaftaran dan mengatur akomodasi dan memberikan perlengkapan peserta.
- 2) Menghimpun surat tugas, biodata dan daftar hadir peserta;
- 3) Menghimpun dan ceklist kehadiran peserta;
- 4) Menyiapkan daftar hadir peserta setiap materi pembelajaran;
- 5) Menyiapkan/mengontrol dan melayani segala sesuatu yang berkaitan dengan pembelajaran;
- 6) Menyiapkan daftar penerimaan honorarium narasumber;
- 7) Membantu menghimpun catatan-catatan, resume hasil diskusi dan menyimpulkan materi pembelajaran untuk bahan laporan;
- 8) Menyiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan acara penutupan;
- 9) Memberitahu peserta agar tetap memakai masker dan mematuhi protokol kesehatan

3. Anggota

- 1) Pendaftaran dan mengatur akomodasi dan memberikan perlengkapan peserta.
- 2) Mengedarkan daftar hadir peserta;
- 3) Melayani segala sesuatu yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan mulai dari pembukaan sampai dengan kegiatan selesai;
- 4) Membantu menghimpun catatan-catatan, resume hasil diskusi dan menyimpulkan materi pembelajaran untuk bahan laporan;

F. PELAKSANAAN KEGIATAN

Pelaksanaan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur :

1. Penerimaan Peserta/registrasi
Penerimaan Peserta//registrasi peserta dimulai pukul 07.30 s/d 08.00 WIB.
2. Pembukaan
Pembukaan kegiatan kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur di mulai pada pukul: 08.00 s/d 09.00 WIB dengan susunan acara sebagai berikut:
 - a. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya, dirijen oleh Aghisna Farah, S.E.I
 - b. Pembukaan oleh MC : Dara Cantika Maghfira, S.I.Kom.
 - c. Pembacaan Do'a oleh Bidang Penais Zawa, Bapak A. Wachid Rosjidin, S.Ag., M.Ag.
 - d. Laporan Panitia di sampaikan oleh Kepala Bagian Tata Usaha, Bapak Syaikhul Hadi, S.Ag., M.Fil.I
 - e. Sambutan Pembukaan Kegiatan disampaikan oleh Kepala Bagian Tata Usaha Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, Bapak Dr. Akhmad Sruji Bahtiar, M.Pd.I.
3. Penutup oleh MC : Aghisna Farah, S.E.I
4. Materi kegiatan disampaikan oleh Narasumber, yaitu, Bapak Tino Salim, S.S., M.M, dengan tema pelatihan adalah "Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services" (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati), dan alokasi waktu selama 4 jam, sebagaimana terlampir.

H. PENUTUPAN KEGIATAN

Setelah penyajian materi dan sesi tanya jawab selesai kemudian dilanjutkan dengan penutupan oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur yang diwakili oleh Kepala Bagian Tata Usaha, Bapak Syaikhul Hadi, S.Ag., M.Fil.I dimulai pukul: 12.25 s/d 12.30 WIB.

BAB III

HASIL YANG DICAPAI

A. HASIL YANG DICAPAI

Kegiatan Pelatihan Public Speaking dengan tema “Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services” (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati), pada Kamis, 13 November 2025 bertempat di Aula Al Ikhlas Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, digelar secara hybrid ini diikuti oleh seluruh penyelenggara pelayanan publik di lingkungan Kanwil Kemenag Jatim, mulai dari unit kerja di Kanwil, Kemenag kabupaten/kota, Kantor Urusan Agama (KUA), hingga madrasah se-Jawa Timur. Peserta hadir secara luring di Aula Al Ikhlas dan daring melalui Zoom Meeting dari 38 kabupaten/kota di Jawa Timur.

Kegiatan ini bertujuan untuk memperkuat personal branding dan profesionalisme ASN dalam menyampaikan informasi secara terstruktur, empatik, dan mudah dipahami oleh masyarakat, serta meningkatkan kualitas komunikasi dalam pelayanan publik.

Pelatihan dibuka secara resmi oleh Kepala Bagian Tata Usaha Kanwil Kemenag Jatim, Syaikhul Hadi, dan menghadirkan Tino Salim, Direktur sekaligus Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC), sebagai narasumber. Dalam sambutannya, Syaikhul Hadi menyampaikan bahwa kemampuan komunikasi publik merupakan keterampilan penting bagi setiap ASN, khususnya yang berhadapan langsung dengan masyarakat. “Pelayanan publik yang baik bukan hanya tentang kecepatan dan ketepatan, tetapi juga tentang bagaimana kita menghadirkan empati dalam setiap interaksi. Berbicara dengan hati berarti melayani dengan sepenuh hati,” ujarnya.

Melalui pelatihan ini, peserta dibekali berbagai teknik dan strategi public speaking yang efektif dan empatik, agar mampu menyampaikan informasi dengan profesional, ramah, dan menyentuh sisi emosional masyarakat. Narasumber juga menekankan pentingnya komunikasi nonverbal, bahasa tubuh, serta kemampuan mendengarkan aktif sebagai bagian dari pelayanan yang humanis.

Sementara itu, dalam pemaparannya, Tino Salim menegaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas lahir dari komunikasi yang tulus dan berempati. “Empati adalah jembatan antara pelayanan dan kepuasan masyarakat. ASN harus mampu menjadi komunikator yang tidak hanya pandai berbicara, tetapi juga memahami dan merespons kebutuhan masyarakat dengan hati,” ungkapnya.

Pelatihan berlangsung interaktif dengan berbagai kegiatan praktik, seperti simulasi pelayanan empatik, sesi berbicara di depan umum, dan umpan balik langsung dari trainer. Para peserta, baik yang mengikuti secara luring maupun daring, tampak antusias dan aktif berpartisipasi dalam setiap sesi. Wajah-wajah semangat terlihat dari raut mereka saat menjawab pertanyaan maupun saat berdiskusi.

Diharapkan, kegiatan ini dapat menumbuhkan budaya komunikasi yang positif, memperkuat citra ASN Kemenag sebagai pelayan publik yang profesional, serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan PTSP dan madrasah di Jawa Timur.

Hasil yang telah dicapai dari pelaksanaan kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur yaitu:

No.	Aspek Capaian	Indikator Kinerja yang Tercapai	Dampak Nyata di Lapangan
I	Peningkatan Kompetensi Teknis Komunikasi		
1.	Kejelasan dan Struktur Penyampaian	90% peserta mampu menyusun pesan layanan (prosedur/persyaratan) dalam 3-5 poin utama secara logis.	Informasi yang disampaikan kepada pemohon menjadi lebih terstruktur, menghilangkan keraguan, dan memangkas waktu pemahaman.
2.	Teknik Vokal dan Artikulasi	Peningkatan rata-rata 25% dalam skor penguasaan intonasi, volume, dan artikulasi (berdasarkan pre-test dan post-test).	Petugas berbicara dengan suara yang lebih mantap dan jelas, menunjukkan otoritas pengetahuan (kompetensi) tanpa terkesan kaku.
3.	Bahasa Tubuh (Body Language)	Penguasaan <i>gesture</i> dan kontak mata yang terbuka dan profesional (100% peserta menunjukkan peningkatan).	Suasana interaksi lebih terbuka dan ramah. Bahasa tubuh yang positif membangun koneksi dan kepercayaan pemohon.
II	Peningkatan Kualitas Interaksi Pelanggan (Service Excellence)		
1.	Penanganan Keluhan (Handling Complaint)	75% kasus simulasi keluhan berhasil diselesaikan tanpa eskalasi, menggunakan teknik <i>reframing</i> dan komunikasi persuasif.	Menurunnya angka pengaduan formal karena keluhan berhasil diserap dan ditangani tuntas di lini pertama layanan dengan empati dan solusi.
2.	Komunikasi Empatik	Petugas mampu mengaplikasikan teknik <i>active listening</i> dan <i>mirroring</i> verbal untuk menanggapi kebutuhan emosional pemohon.	Pemohon merasa didengarkan dan dihargai. Hal ini krusial untuk layanan publik Kanwil Kemenag yang sering bersinggungan dengan isu sensitif.
3.	Penggunaan Bahasa Positif	Petugas secara konsisten mengganti frasa negatif ("tidak bisa," "bukan urusan saya") menjadi frasa positif dan solutif.	Meningkatkan <i>mood</i> pelanggan dan persepsi layanan dari yang bersifat menghambat (<i>gatekeeper</i>) menjadi layanan yang membantu (<i>enabler</i>).

No.	Aspek Capaian	Indikator Kinerja yang Tercapai	Dampak Nyata di Lapangan
III	Dampak Institusional dan Citra		
1.	Standarisasi Komunikasi	Terbentuknya draf "Panduan Sapaan dan Penjelasan Standar" untuk layanan-layanan kunci PTSP.	Memastikan bahwa kualitas layanan komunikasi seragam di seluruh <i>counter</i> layanan, mengurangi disparitas pengalaman pemohon.
2.	Peningkatan Citra PTSP	Hasil survei internal menunjukkan peningkatan 15% pada indikator "Profesionalisme dan Keterampilan Komunikasi Petugas."	PTSP Kanwil Kemenag Jawa Timur dipandang sebagai unit layanan yang modern, profesional, dan humanis, selaras dengan Reformasi Birokrasi.
3.	Efisiensi Waktu Layanan	Komunikasi yang lebih efektif dan tidak bertele-tele menghemat waktu rata-rata 2 menit per interaksi layanan kompleks.	Mempercepat <i>turnaround time</i> keseluruhan, meningkatkan efisiensi operasional PTSP dalam melayani jumlah pemohon yang besar.

B. KENDALA/HAMBATAN

Pelaksanaan kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur berjalan dengan lancar dan tidak ada kendala/hambatan yang terjadi.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Pelatihan *Public Speaking* bagi Penyelenggara PTSP di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur merupakan inisiatif strategis yang telah **berhasil mencapai tujuan utamanya** dalam peningkatan kualitas pelayanan publik, yaitu mencakup:

- **Transformasi Kompetensi:** Petugas PTSP telah mengalami transformasi signifikan, bergeser dari sekadar pelaksana administrasi menjadi **Komunikator Layanan Publik yang Profesional dan Empatik**.
- **Peningkatan Kualitas Layanan:** Capaian berupa peningkatan kejelasan penyampaian pesan, efektivitas penanganan keluhan, dan penggunaan bahasa positif telah secara langsung meningkatkan **indeks kepuasan pemohon** dan mengurangi potensi konflik di area layanan.
- **Penguatan Citra Institusi:** Keterampilan komunikasi yang unggul pada petugas *front-liner* ini berhasil memperkuat citra Kanwil Kemenag Jawa Timur sebagai **lembaga yang modern, responsif, dan humanis**, sejalan dengan semangat Reformasi Birokrasi dan *Service Excellence*.

Secara keseluruhan, pelatihan ini adalah **investasi yang sangat berharga** dan merupakan fondasi kuat untuk mewujudkan **budaya layanan prima** di seluruh unit PTSP Kanwil Kemenag Jawa Timur.

B. SARAN

Sebagai upaya untuk memastikan dampak nyata dari pelaksanaan pelatihan ini, berikut adalah beberapa saran tindak lanjut yang dapat diterapkan di unit kerja masing-masing di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur :

1. Program *Coaching* dan *Mentoring* Berkala:

- Mengadakan sesi *coaching* atau *refreshment* (penyegaran) minimal setiap 6 bulan sekali untuk memastikan teknik *public speaking* dan penanganan keluhan tetap tajam dan tidak terlupakan.
- Menunjuk beberapa petugas terbaik pada pelatihan dengan kinerja terbaik sebagai Duta Layanan yang bertugas memberikan masukan konstruktif kepada rekan kerja secara berkelanjutan.

2. Integrasi Standar Komunikasi:

- Mewajibkan penggunaan Panduan Komunikasi Standar (SOP Komunikasi) yang dihasilkan dari pelatihan ini dalam kegiatan sehari-hari di *counter* PTSP.
- Memasukkan indikator penguasaan komunikasi dan *public speaking* sebagai salah satu komponen dalam Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) petugas PTSP.

3. Evaluasi Berbasis Pelanggan:

- Melakukan Survei Kepuasan Pelanggan (SKM) periodik dengan menambahkan parameter spesifik yang mengukur kejelasan komunikasi, keramahan, dan ketenangan petugas dalam merespons.
- Menggunakan rekaman CCTV atau *mystery shopper* secara acak (*random*) untuk melakukan audit kualitas layanan komunikasi secara objektif.

4. Pengembangan Kompetensi Lanjutan:

- Mengembangkan modul pelatihan lanjutan yang lebih spesifik, misalnya fokus pada Komunikasi Digital (menjawab *chat* atau email resmi) atau Komunikasi Lintas Budaya (mengingat keberagaman pemohon layanan).

Demikian laporan kegiatan ini dibuat, semoga dapat memberikan manfaat bagi instansi maupun bagi pihak lain yang terkait.

Sidoarjo, 14 November 2025

Ketua Panitia,



Rahmawaty, S.E., M.A.

NIP. 197905012006042004



KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR
NOMOR 781 TAHUN 2025
TENTANG
PENETAPAN PANITIA, NARASUMBER DAN PESERTA
PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* BAGI PENYELENGGARA
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR,

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik yang inklusif, ramah, dan adaptif terhadap beragam kebutuhan masyarakat, diperlukan penguatan kompetensi komunikasi bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai bentuk penguasaan terhadap seni komunikasi berlandaskan empati dan ketulusan, serta merupakan elemen krusial dalam memberikan layanan yang optimal, maka sebagai wujud nyata penguatan kompetensi dan sensitivitas ASN di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, dipandang perlu untuk menyelenggarakan Pelatihan *Public Speaking* bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), yang bertujuan untuk memastikan Petugas PTSP memiliki keterampilan komunikasi verbal yang profesional, mampu melayani dengan hati, dan responsif terhadap setiap pengguna layanan;
- b. bahwa untuk melaksanakan kegiatan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Panitia, Narasumber dan Peserta kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur;
- c. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk ditetapkan sebagai Panitia, Narasumber dan Peserta Kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur;

- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur tentang Penetapan Panitia, Narasumber dan Peserta Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur;

Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi;

2. Undang - Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
3. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112) Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas;
6. Peraturan Presiden Nomor 68 Tahun 2020 tentang Komisi Nasional Disabilitas;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
8. Peraturan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Terpadu pada Kementerian Agama;
9. Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama (Berita Negara Republik Indonesia Nomor 851);
10. Peraturan Menteri Agama Nomor 33 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Kementerian Agama;
11. Keputusan Menteri Agama Nomor 90 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kementerian Agama;

12. Keputusan Menteri Agama Nomor 788 Tahun 2021 Tentang Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Kementerian Agama;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA TENTANG PENETAPAN PANITIA, NARASUMBER DAN PESERTA PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR.
- KESATU : Menetapkan nama sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam Keputusan ini sebagai Panitia, Narasumber dan Peserta Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.
- KEDUA : Tugas dan tanggung jawab Panitia, Narasumber dan Peserta sebagai berikut:
- Panitia : Menyiapkan dan menyelenggarakan kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur serta melaporkan hasil kegiatan tersebut kepada Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur;
 - Narasumber : Menyiapkan, menyampaikan materi dan memberikan petunjuk, ketrampilan serta pemecahan masalah yang berkaitan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, dengan tema "*Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services*" (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati);
 - Peserta : Bersedia mengikuti dan menerima materi serta menaati seluruh peraturan kegiatan Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

- KEEMPAT : Segala pembiayaan sebagai akibat diterbitkannya Keputusan ini dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2025 Nomor: DIPA-025.01.2.417800/2024 tanggal 2 Desember 2024.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Sidoarjo
pada tanggal 4 November 2025

KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR,



AKHMAD SRUJI BAHTIAR

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR
NOMOR 781 TAHUN 2025
TENTANG
PENETAPAN PANITIA,
NARASUMBER DAN PESERTA
KEGIATAN PELATIHAN *PUBLIC
SPEAKING* BAGI PENYELENGGARA
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR

PANITIA

NO	NAMA	JABATAN DALAM PANITIA	JABATAN DALAM DINAS
1	RAHMAWATY, S.E., M.A.	Ketua	Analisis Kebijakan Ahli Muda
2	ALFI NURUL AFIDA, S.Pd.	Sekretaris	Penelaah Teknis Kebijakan
3	WULAN ASRI MEIDYASARI, S.Si., M.T.I	Anggota	Penelaah Teknis Kebijakan
4	NISRINA EL KHUMAIROH, S.Si.	Anggota	Statistisi Ahli Pertama
5	ACH FAUZI, S.Kom.	Anggota	Analisis Kebijakan Ahli Pertama

KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR,



AKHMAD SRUJI BAHTIAR

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR
NOMOR 781 TAHUN 2025
TENTANG
PENETAPAN PANITIA, NARASUM-
BER DAN PESERTA KEGIATAN
PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* BAGI
PENYELENGGARA PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DI
LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR

NARASUMBER

NO	N A M A	MATERI/INSTANSI
1	TINO SALIM, S.S., M.M. Direktur Dan Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC)	Pelatihan <i>Public Speaking</i> Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, dengan tema “ <i>Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services</i> ” (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR,



AKHMAD SRUJI BAHTIAR

LAMPIRAN III
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR
NOMOR 781 TAHUN 2025
TENTANG
PENETAPAN PANITIA, NARASUM-
BER DAN PESERTA KEGIATAN
PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* BAGI
PENYELENGGARA PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DI
LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR

PESERTA

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA
1.	Dr. Ahmad Maulana, S.E., MAB.	Penata Layanan Operasional / Ketua Tim Umum	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha
2.	Adib Abdul Karim, S.E., M.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Muda / Ketua Tim Hukum dan POA	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha
3.	Mochamad Saiful, S.Ag.	Perencana Ahli Madya / Ketua Tim Perencanaan dan Data	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha
4.	Sangidun, S.Kom., M.A.P	Pranata Komputer Ahli Muda / Ketua Tim Keuangan dan BMN	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha
5.	Samsun Ni'am, S.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Madya / Ketua Tim SDM	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha
6.	Ahmad Allauddin, S.E., M.M.	Penelaah Teknis Kebijakan / Ketua Tim Humas, Protokoler dan Sistem Informasi	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha
7.	Asri Yulianti, S.Kom., M.T.	Pranata Komputer Ahli Madya	Koordinator PTSP	Bagian Tata Usaha
8.	Arinil Haq Prima Husesa, S.Sos.	Pranata Humas Ahli Pertama	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
9.	Rizki Amalia Oktaviana, A.Md.	Pengelola Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
10.	Aghisna Farah, S.E.I	Penata Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
11.	Shinta Nugraningtyas, S.E.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA
12.	Adhyalitta Anin Faluvi, S.H.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
13.	Mochammad Awinul Wasik	Pengadministrasi Perkantoran	Penerima Tamu PTSP	Bagian Tata Usaha
14.	Ahmad Ichwan Basuki	Operator Layanan Operasional	Petugas Ekspedisi	Bagian Tata Usaha
15.	Alif Azharuddin Zuhdi, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Muda	Pranata Komputer	Bagian Tata Usaha
16.	Achmad Subhan, S.Kom., M.A.P.	Pranata Komputer Ahli Muda	Pranata Komputer	Bagian Tata Usaha
17.	Mia Ayu Safitri, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Pranata Komputer	Bidang PD Pontren
18.	Alfan Rizky Ramadhan, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Pranata Komputer	Bagian Tata Usaha
19.	Saderi Wibisono S.E., M.M	Arsiparis Ahli Muda	Asriparis	Bagian Tata Usaha
20.	Neny Susanti, S.IAN	Arsiparis Ahli Pertama	Asriparis	Bagian Tata Usaha
21.	Iftakhul Farikhah, S.Pd.I	Arsiparis Ahli Pertama	Asriparis	Bagian Tata Usaha
22.	Fiona Marshanda Juliariz Farari, S.E.I	Pengawas Jaminan Produk Halal Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
23.	Muhamad Alfin Firdiansyah, S.Kom.	Analisis SDM Aparatur Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
24.	Nora Dwi Rahmawati, S.H.	Analisis Hukum Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
25.	Syamsul Huda, S.Ag.	Penata Kelola Madrasah, Pendidikan Agama dan Keagamaan	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Madrasah
26.	Rofita Dewi, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Madrasah
27.	Moh. Yunus Arifin, S.H., M.Si.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren
28.	Tatuk Gityas Winarko, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren
29.	Syahriel Mohi, S.Sos.	Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Agama Islam
30.	Khurinika Cahyaning Susanty, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Agama Islam
31.	Isnawati, S.Sos., M.Med.Kom.	Pranata Humas Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Urusan Agama Islam

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA
32.	Fitri Raihani Rasmana, S.Kom., M.M.	Pranata Komputer Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Urusan Agama Islam
33.	Luqman Hakim, S.Fil., M.T.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf
34.	Nanik Puji Rahayu, S.E.	Arsiparis Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf
35.	Edi Susilo, S.Kom.	Pengawas Lembaga Ibadah Haji dan Umrah	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah
36.	Dhian Purwati Handayani, A.Md.	Pengelola Data dan Informasi	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah
37.	Dhiani Pratmawati, S.Ag.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Buddha
38.	Muhammad Erfan Hidayah, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Buddha
39.	Wasudewa Bhattacharya, S.Ag.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Hindu
40.	Eko Winarto, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Hindu
41.	Erni Zebua, S.Th.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Kristen
42.	Mesozatulo Zalukhu	Pengadministrasi Kristen	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Kristen
43.	Arif Yulianto, S.H.	Arsiparis Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Katolik
44.	Patricia Fury Ratrining	Pengadministrasi Katolik	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Katolik
45.	Evi Laili Azkiah, S.Pd.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas, Protokoler dan Sistem Informasi	Bagian Tata Usaha
46.	Valensia Elke Filia Referina Nurak, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas, Protokoler dan SI	Bagian Tata Usaha
47.	Dara Cantika Maghfira, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas, Protokoler dan SI	Bagian Tata Usaha

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA
48.	Tedy Firmansyah Susanto	Tenaga Administrasi	Tim Kerja Humas, Protokoler dan SI	Bagian Tata Usaha
49.	Septia Qorri 'Aina	Tenaga Administrasi	Tim Kerja Humas, Protokoler dan SI	Bagian Tata Usaha
50.	M. Abd. Rohim	Pengadministrasi Perkantoran	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
51.	Angga Vandika Irdianto	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
52.	Andri Yuliatno Nidhom	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
53.	Zainul	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
54.	Oktabian Linggar Yudistira	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
55.	Ahmad Fathur Rahim	Petugas Kebersihan	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha
56.	Ziyagul Haq	Petugas Kebersihan	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha

KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR,



AKHMAD SRUJI BAHTIAR



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR

Jalan Raya Bandara Juanda Nomor 26 Sidoarjo 61253
Telepon (031) 8686014; PTSP Center 08113018113
Website: www.jatim.kemenag.go.id; E-mail: kanwiljatim@kemenag.go.id

Nomor : 1507/Kw.13.01/OT.01.4/11/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 Lampiran
Hal : Undangan Pelatihan *Public Speaking*

4 November 2025

Yth. 1. Kepala Bagian Tata Usaha
2. Para Kepala Bidang
3. Para Pembimas

Di Tempat

Dalam rangka Penguatan Kualitas Pelayanan Publik dan Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) pada Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, maka dimohon Saudara berkenan hadir dan menugaskan nama-nama terlampir untuk mengikuti kegiatan Pelatihan *Public Speaking* bagi Penyelenggara Pelayanan Publik yang akan dilaksanakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 13 November 2025
Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d Selesai
Tempat : Aula Al Ikhlas (Aula Barat) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur
Narasumber : Tino Salim, S.H., M.M.
Direktur Dan Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC)
Agenda Kegiatan : Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Rundown Kegiatan Terlampir)
Tema Pelatihan : ***“Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services”*** (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Kepala Kantor Wilayah,



Akhmad Sruji Bahtiar

PESERTA KEGIATAN

Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
“Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services”
 (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

No.	Nama	Jabatan Dinas	Jabatan Dalam Tim	Unit Kerja
1.	Dr. Ahmad Maulana, S.E., MAB.	Penata Layanan Operasional / Ketua Tim Umum	Penganggungjawab	Bagian Tata Usaha
2.	Adib Abdul Karim, S.E., M.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Muda / Ketua Tim Hukum dan POA	Penganggungjawab	Bagian Tata Usaha
3.	Mochamad Saiful, S.Ag.	Perencana Ahli Madya / Ketua Tim Perencanaan dan Data	Penganggungjawab	Bagian Tata Usaha
4.	Sangidun, S.Kom., M.A.P	Pranata Komputer Ahli Muda / Ketua Tim Keuangan dan BMN	Penganggungjawab	Bagian Tata Usaha
5.	Samsun Ni'am, S.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Madya / Ketua Tim SDM	Penganggungjawab	Bagian Tata Usaha
6.	Ahmad Allauddin, S.E., M.M.	Analisis Hubungan Masyarakat / Ketua Tim Humas, Protokoler dan Sistem Informasi	Penganggungjawab	Bagian Tata Usaha
7.	Asri Yulianti, S.Kom., M.T.	Pranata Komputer Ahli Madya	Koordinator PTSP	Bagian Tata Usaha
8.	Arinil Haq Prima Husesa, S.Sos.	Pranata Humas Ahli Pertama	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
9.	Rizki Amalia Oktaviana, A.Md.	Pengelola Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
10.	Aghisna Farah, S.E.I	Penata Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
11.	Shinta Nugraningtyas, S.E.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
12.	Adhyalitta Anin Faluvi, S.H.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha
13.	Fiona Marshanda Juliariz Farari, S.E.I	Pengawas Jaminan Produk Halal Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
14.	Mochammad Awinul Wasik	Pengadministrasi Perkantoran	Penerima Tamu PTSP	Bagian Tata Usaha
15.	Ahmad Ichwan Basuki	Operator Layanan Operasional	Petugas Ekspedisi	Bagian Tata Usaha
16.	Alif Azharuddin Zuhdi, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Muda	Pranata Komputer	Bagian Tata Usaha

No.	Nama	Jabatan Dinas	Jabatan Dalam Tim	Unit Kerja
17.	Achmad Subhan, S.Kom., M.A.P.	Pranata Komputer Ahli Muda	Pranata Komputer	Bagian Tata Usaha
18.	Mia Ayu Safitri, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Pranata Komputer	Bidang PD Pontren
19.	Alfan Rizky Ramadhan, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Pranata Komputer	Bagian Tata Usaha
20.	Saderi Wibisono S.E., M.M	Arsiparis Ahli Muda	Asriparis	Bagian Tata Usaha
21.	Neny Susanti, S.IAN	Arsiparis Ahli Pertama	Asriparis	Bagian Tata Usaha
22.	Iftakhul Farikhah, S.Pd.I	Arsiparis Ahli Pertama	Asriparis	Bagian Tata Usaha
23.	Muhamad Alfin Firdiansyah, S.Kom.	Analisis SDM Aparatur Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
24.	Nora Dwi Rahmawati, S.H.	Analisis Hukum Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
25.	Syamsul Huda, S.Ag.	Penata Kelola Madrasah, Pendidikan Agama dan Keagamaan	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Madrasah
26.	Rofita Dewi, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Madrasah
27.	Moh. Yunus Arifin, S.H., M.Si.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren
28.	Tatuk Gityas Winarko, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren
29.	Syahriel Mohi, S.Sos.	Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Agama Islam
30.	Khurinika Cahyaning Susanty, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Pendidikan Agama Islam
31.	Isnawati, S.Sos., M.Med.Kom.	Pranata Humas Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Urusan Agama Islam
32.	Fitri Raihani Rasmana, S.Kom., M.M.	Pranata Komputer Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Urusan Agama Islam
33.	Luqman Hakim, S.Fil., M.T.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf
34.	Nanik Puji Rahayu, S.E.	Arsiparis Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf
35.	Edi Susilo, S.Kom.	Pengawas Lembaga Ibadah Haji dan Umrah	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah
36.	Dhian Ourwati Handayani, A.Md.	Pengelola Data dan Informasi	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah
37.	Dhiani Pratmawati, S.Ag.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Buddha

No.	Nama	Jabatan Dinas	Jabatan Dalam Tim	Unit Kerja
38.	Muhammad Erfan Hidayah, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Buddha
39.	Wasudewa Bhattacharya, S.Ag.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Hindu
40.	Eko Winarto, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Hindu
41.	Erni Zebua, S.Th.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Kristen
42.	Mesozatulo Zalukhu	Pengadministrasi Kristen	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Kristen
43.	Arif Yulianto, S.H.	Arsiparis Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Katolik
44.	Patricia Fury Ratrining	Pengadministrasi Katolik	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Katolik
45.	Abd. Rohim	Pengadministrasi	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha
46.	Evi Laili Azkiah, S.Pd.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha
47.	Valensia Elke Filia Referina Nurak, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha
48.	Dara Cantika Maghfira, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha
49.	Tedy Firmansyah Susanto	Tenaga Administrasi	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha
50.	Septia Qorri 'Aina, S.Sos.	Tenaga Administrasi	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha
51.	Angga Vandika Irdianto	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
52.	Andri Yuliatn Nidhom	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
53.	Zainul	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
54.	Oktabian Linggar Yudistira	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
55.	Ahmad Fathur Rahim	Petugas Kebersihan	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha
56.	Ziyagul Haq	Petugas Kebersihan	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha

RUNDOWN KEGIATAN

Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
"Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services"
 (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

No	Waktu Pelaksanaan				Rincian Kegiatan	Penanggungjawab
	Awal	-	Akhir	Durasi		
1	7.30	-	8.00	0.30	Registrasi Peserta	Panitia
2	8.00	-	8.05	0.05	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	Dirigen : Aghisna Farah, S.E.I
3	8.05	-	8.10	0.05	Pembukaan	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom.
4	8.10	-	8.20	0.10	Pembacaan Do'a	Bidang Penais Zawa : A. Wachid Rosjidin, S.Ag., M.Ag.
5	8.20	-	8.30	0.10	Laporan Panitia Kegiatan	Kepala Bagian Tata Usaha : Syaikhul Hadi, S.Ag., M.Fil.I
6	8.30	-	8.45	0.15	Sambutan, Pengarahan dan Membuka Acara	Kepala Kantor Wilayah : Dr. Akhmad Sruji Bahtiar, M.Pd.I
7	8.45	-	8.55	0.10	Foto Bersama	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom.
8	8.55	-	11.55	3.00	Materi dan Praktek Pelatihan Public Speaking : "<i>Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services</i>" (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)	Narasumber : Tino Salim, S.S., M.M. Direktur dan Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC)
9	11.55	-	12.25	0.30	Sesi Tanya Jawab (Offline/ Online dari Zoom)	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom. Narasumber : Tino Salim, S.S., M.M.
10	12.25	-	12.30	0.05	Penutup	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR

Jalan Raya Bandara Juanda Nomor 26 Sidoarjo 61253
Telepon (031) 8686014; PTSP Center 08113018113
Website: www.jatim.kemenag.go.id; E-mail: kanwiljatim@kemenag.go.id

Nomor : 1508/Kw.13.01/OT.01.4/11/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 2 Lampiran
Hal : Undangan Pelatihan Public Speaking
Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

4 November 2025

Yth. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota se-Jawa Timur

Dalam rangka Penguatan Kualitas Pelayanan Publik dan Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) pada Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, maka dimohon Saudara menugaskan minimal 1 (satu) orang Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di lingkungan Satuan Kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota untuk menghadiri kegiatan Pelatihan *Public Speaking* yang akan dilaksanakan secara daring melalui platform *Zoom Meeting* pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 13 November 2025
Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d Selesai
Narasumber : Tino Salim, S.H., M.M.
Direktur Dan Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC)
ID Zoom Meeting : 842 0708 3838
Passcode : 38739
Agenda Kegiatan : Pelatihan *Public Speaking* bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Rundown Kegiatan Terlampir
Tema Pelatihan : “***Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services***” (*Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati*)
Catatan : 1. Mohon menggunakan 1 (satu) akun bagi setiap Satker Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota, dengan format penamaan: ***PTSP_KemenagKabMadiun atau PTSP_KemenagKotaBatu;***
2. Dikarenakan keterbatasan kapasitas Zoom Meeting, apabila Satker Madrasah maupun KUA (masing-masing 1 orang pengelola PTSP) ingin mengikuti kegiatan ini mohon untuk bergabung menjadi 1 akun zoom dengan Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota masing-masing.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Kepala Kantor Wilayah,



Akhmad Sruji Bahtiar

RUNDOWN KEGIATAN

Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
"Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services"
 (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

No	Waktu Pelaksanaan			Rincian Kegiatan	Penanggungjawab
	Awal	- Akhir	Durasi		
1	7.30	- 8.00	0.30	Registrasi Peserta	Panitia
2	8.00	- 8.05	0.05	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	Dirigen : Aghisna Farah, S.E.I
3	8.05	- 8.10	0.05	Pembukaan	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom.
4	8.10	- 8.20	0.10	Pembacaan Do'a	Bidang Penais Zawa : A. Wachid Rosjidin, S.Ag., M.Ag.
5	8.20	- 8.30	0.10	Laporan Panitia Kegiatan	Kepala Bagian Tata Usaha : Syaikhul Hadi, S.Ag., M.Fil.I
6	8.30	- 8.45	0.15	Sambutan, Pengarahan dan Membuka Acara	Kepala Kantor Wilayah : Dr. Akhmad Sruji Bahtiar, M.Pd.I
7	8.45	- 8.55	0.10	Foto Bersama	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom.
9	8.55	- 11.55	3.00	Materi dan Praktek Pelatihan Public Speaking : "Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services" (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)	Narasumber : Tino Salim, S.S., M.M. Direktur dan Lead Trainer Salim Excellence Center (SEC)
10	11.55	- 12.25	0.30	Sesi Tanya Jawab (Offline/ Online dari Zoom)	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom. Narasumber : Tino Salim, S.S., M.M.
11	12.25	- 12.30	0.05	Penutup	MC : Dara Chantika Maghfira, S.I.Kom.

PRE TEST

Pelatihan *Public Speaking* Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
“*Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services*”
(Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

Bagi Peserta Pelatihan yang telah ditunjuk, mohon untuk mengerjakan Pre Test tersebut, dengan batas waktu maksimal mengerjakan **Rabu, 12 November 2025 pukul 12.00 WIB**, karena hasil Pre Test merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan sertifikat pelatihan.

Pre Test

Pelatihan
Public Speaking

Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Batas Waktu Pengerjaan s.d 12 November pukul 12.00 WIB

Pengerjaan Pre Test dan Post Test merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan sertifikat pelatihan

Pelatihan
Public Speaking
Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu

“Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services”



BIODATA NARASUMBER
PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* BAGI PENYELENGGARA
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NAMA : TINO SALIM, S.S., M.M.

TEMPAT/TANGGAL LAHIR : Malang, 16 Agustus 1984

JABATAN : Direktur dan Leader Trainer

NAMA INSTANSI : Salim Excellence Center (SEC)

ALAMAT KANTOR : Jalan Danau Towuti G5A Nomor 16, Sawojajar, Kecamatan
Kedungkandang, Kota Malang, Jawa Timur

ALAMAT EMAIL : salim.tino@gmail.com

NOMOR HP/WA : 08113654164

MATERI : Pelatihan Public Speaking Bagi Penyelenggara Pelayanan
Terpadu Satu Pintu dengan tema : "***Speak With Heart: The Art
of Empathic Communication in Public Services***"
(Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)

NOMOR NPWP : 25.744.523.9-623.000

NOMOR REKENING : 4391480910

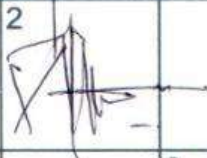
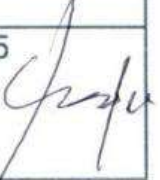
ATAS NAMA REKENING : Tino Agus Salim

NAMA BANK : Bank BCA

Sidoarjo, 13 November 2025

TINO SALIM, S.S., M.M.

DAFTAR HADIR PANITIA
KEGIATAN PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING*
BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA	TANDA TANGAN	
1	RAHMAWATY, S.E., M.A.	Ketua	Analisis Kebijakan Ahli Muda	Bagian Tata Usaha	1	
2	ALFI NURUL AFIDA, S.Pd.	Sekretaris	Penelaah Teknis Kebijakan	Bagian Tata Usaha	2	
3	WULAN ASRI MEIDYASARI, S.Si., M.T.I	Anggota	Penelaah Teknis Kebijakan	Bagian Tata Usaha		3 
4	NISRINA EL KHUMAIROH, S.Si.	Anggota	Statistisi Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha	4	
5	ACH FAUZI, S.Kom.	Anggota	Analisis Kebijakan Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha		5 

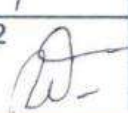
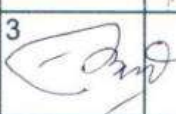
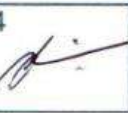
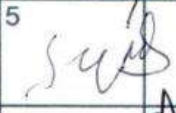
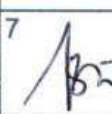
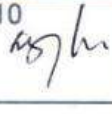
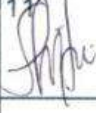
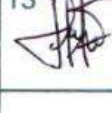
Sidoarjo, 13 November 2025

Penanggungjawab,

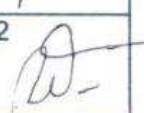
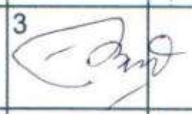
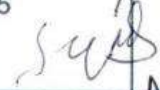
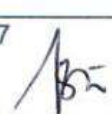
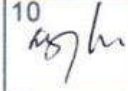
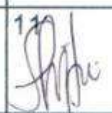
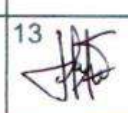
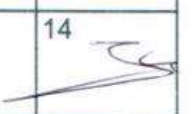


Dr. AHMAD MAULANA, S.E., M.A.B
NIP. 197703112005011001

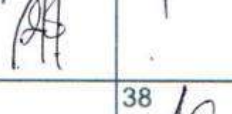
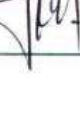
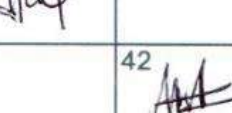
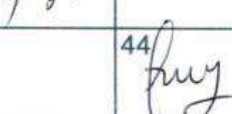
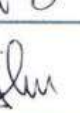
DAFTAR HADIR PESERTA
KEGIATAN PELATIHAN PUBLIC SPEAKING
BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA	TANDA TANGAN	
1	Dr. Ahmad Maulana, S.E., MAB.	Penata Layanan Operasional / Ketua Tim Umum	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	1	
✓2	Adib Abdul Karim, S.E., M.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Muda / Ketua Tim Hukum dan POA	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha		2 
✓3	Mochamad Saiful, S.Ag.	Perencana Ahli Madya / Ketua Tim Perencanaan dan Data	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	3	
4	Sangidun, S.Kom., M.A.P	Pranata Komputer Ahli Muda / Ketua Tim Keuangan dan BMN	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha		4 
5	Samsun Ni'am, S.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Madya / Ketua Tim SDM	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	5	
6	Ahmad Allauddin, S.E., M.M.	Analisis Hubungan Masyarakat / Ketua Tim Humas, Protokoler dan	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha		6 
7	Asri Yulianti, S.Kom., M.T.	Pranata Komputer Ahli Madya	Koordinator PTSP	Bagian Tata Usaha	7	
8	Arinil Haq Prima Husesa, S.Sos.	Pranata Humas Ahli Pertama	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha		8 
9	Rizki Amalia Oktaviana, A.Md.	Pengelola Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	9	
10	Aghisna Farah, S.E.I	Penata Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha		10 
11	Shinta Nugraningtyas, S.E.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	11	
12	Adhyalitta Anin Faluvi, S.H.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha		12 
13	Fiona Marshanda Juliariz Farari, S.E.I	Pengawas Jaminan Produk Halal Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha	13	
14	Mochammad Awinul Wasik	Pengadministrasi Perkantoran	Penerima Tamu PTSP	Bagian Tata Usaha		14 
15	Ahmad Ichwan Basuki	Operator Layanan Operasional	Petugas Ekspedisi	Bagian Tata Usaha	15	

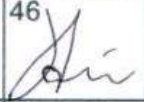
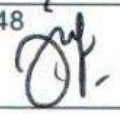
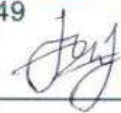
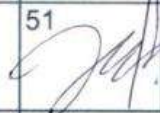
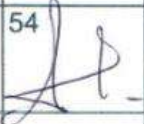
DAFTAR HADIR PESERTA
KEGIATAN PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING*
BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA	TANDA TANGAN	
1	Dr. Ahmad Maulana, S.E., MAB.	Penata Layanan Operasional / Ketua Tim Umum	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	1	
✓ 2	Adib Abdul Karim, S.E., M.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Muda / Ketua Tim Hukum dan POA	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	2	
✓ 3	Mochamad Saiful, S.Ag.	Perencana Ahli Madya / Ketua Tim Perencanaan dan Data	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	3	
4	Sangidun, S.Kom., M.A.P	Pranata Komputer Ahli Muda / Ketua Tim Keuangan dan BMN	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	4	
5	Samsun Ni'am, S.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Madya / Ketua Tim SDM	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	5	
6	Ahmad Allauddin, S.E., M.M.	Analisis Hubungan Masyarakat / Ketua Tim Humas, Protokoler dan	Penganggung-jawab	Bagian Tata Usaha	6	
7	Asri Yulianti, S.Kom., M.T.	Pranata Komputer Ahli Madya	Koordinator PTSP	Bagian Tata Usaha	7	
8	Arinil Haq Prima Husesa, S.Sos.	Pranata Humas Ahli Pertama	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	8	
9	Rizki Amalia Oktaviana, A.Md.	Pengelola Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	9	
10	Aghisna Farah, S.E.I	Penata Layanan Operasional	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	10	
11	Shinta Nugraningtyas, S.E.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	11	
12	Adhyalitta Anin Faluvi, S.H.	Pengadministrasi PTSP	Front Office (FO) PTSP	Bagian Tata Usaha	12	
13	Fiona Marshanda Juliariz Farari, S.E.I	Pengawas Jaminan Produk Halal Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha	13	
14	Mochammad Awinul Wasik	Pengadministrasi Perkantoran	Penerima Tamu PTSP	Bagian Tata Usaha	14	
15	Ahmad Ichwan Basuki	Operator Layanan Operasional	Petugas Ekspedisi	Bagian Tata Usaha	15	

DAFTAR HADIR PESERTA
KEGIATAN PELATIHAN PUBLIC SPEAKING
BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA	TANDA TANGAN	
31	Isnawati, S.Sos., M.Med.Kom.	Pranata Humas Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Urusan Agama Islam	31	
32	Fitri Raihani Rasmana, S.Kom., M.M.	Pranata Komputer Ahli Muda	Back Office (BO) Layanan	Bidang Urusan Agama Islam		32 
33	Luqman Hakim, S.Fil., M.T.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penerangan Agama Islam,	33	
34	Nanik Puji Rahayu, S.E.	Arsiparis Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penerangan Agama Islam,		34 
35	Edi Susilo, S.Kom.	Pengawas Lembaga Ibadah Haji dan Umrah	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penyelenggara an Haji dan	35	
36	Dhian Purwati Handayani, A.Md.	Pengelola Data dan Informasi	Back Office (BO) Layanan	Bidang Penyelenggara an Haji dan		36 
37	Dhiani Pratmawati, S.Ag.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Buddha	37	
38	Muhammad Erfan Hidayah, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Buddha		38 
39	Wasudewa Bhattacharya, S.Ag.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Hindu	39	
40	Eko Winarto, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Hindu		40 
41	Erni Zebua, S.Th.	Penelaah Teknis Kebijakan	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Kristen	41	
42	Mesozatulo Zalukhu	Pengadministrasi Kristen	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Kristen		42 
43	Arif Yulianto, S.H.	Arsiparis Ahli Pertama	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Katolik	43	
44	Patricia Fury Ratrining	Pengadministrasi Katolik	Back Office (BO) Layanan	Bimbingan Masyarakat Katolik		44 
45	Abd. Rohim	Pengadministrasi	Back Office (BO) Layanan	Bagian Tata Usaha	45	

DAFTAR HADIR PESERTA
KEGIATAN PELATIHAN PUBLIC SPEAKING
BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	UNIT KERJA	TANDA TANGAN
46	Evi Laili Azkiah, S.Pd.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha	46 
47	Valensia Elke Filia Referina Nurak, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha	47 
48	Dara Cantika Maghfira, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha	48 
✓ 49	Tedy Firmansyah Susanto	Tenaga Administrasi	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha	49 
50	Septia Qorri 'Aina, S.Sos.	Tenaga Administrasi	Tim Kerja Humas	Bagian Tata Usaha	50 
51	Angga Vandika Irdianto	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha	51 
52	Andri Yuliatn Nidhom	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha	52 
53	Zainul	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha	53 
✓ 54	Oktabian Linggar Yudistira	Petugas Keamanan	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha	54 
55	Ahmad Fathur Rahim	Petugas Kebersihan	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha	55 
56	Ziyagul Haq	Petugas Kebersihan	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha	56 

Sidoarjo, 13 November 2025

Penanggungjawab,



Dr. AHMAD MAULANA, S.E., M.E.B
NIP. 197703112005011001

DAFTAR HADIR NARASUMBER
KEGIATAN PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING*
BAGI PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
Sidoarjo, 13 November 2025

NO.	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA	MATERI	JPL	TANDA TANGAN
1	TINO SALIM, S.S, M.M.	Direktur dan Lead Trainer	Salim Excellence Center (SEC)	Pelatihan <i>Public Speaking</i> Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan tema : " <i>Speak With Heart: The Art of Empathic Communication in Public Services</i> " (Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati)	4	

Sidoarjo, 13 November 2025

Penanggungjawab,



Dr. AHMAD MAULANA, S.E., M.E.B
NIP. 197703112005011001



Pre Test

Pelatihan Public Speaking

Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Batas Waktu Pengerjaan s.d 12 November pukul 12.00 WIB



**Pengerjaan Pre Test dan Post Test merupakan
salah satu syarat untuk mendapatkan
sertifikat pelatihan**



**Pelatihan
Public Speaking**

Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu

*"Speak With Heart: The Art of Empathic
Communication in Public Services"*



Post Test

Pelatihan Public Speaking

Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Batas Waktu Pengerjaan s.d 13 November pukul 23.59 WIB



**Pengerjaan Pre Test dan Post Test merupakan
salah satu syarat untuk mendapatkan
sertifikat pelatihan**



**Pelatihan
Public Speaking**
Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu

*"Speak With Heart: The Art of Empathic
Communication in Public Services"*



SPEAK WITH HEART: *The Art of Empathetic Communication in Public Services*

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TIMUR
KAMIS, 13 NOVEMBER 2025

Tino Salim, S.S., M.M.

Trainer, Motivator, Strengths Coach

Penulis Buku **How To Be an Awesome You**
Dan **How To Be an Awesome Speaker**



Lead Trainer
(2016 – present)



Senior Sales Manager and Trainer
at Grolier International (2014 – 2016)



Regional Sales and Marketing Manager
at EduCo International (2013 – 2014)



Office Manager
at IDP Education Australia (2010 – 2013)



Education Counselor and Marketing Officer
at IDP Education Australia (2005 – 2010)



www.tinosalim-sec.com



tino_salim



Tino Salim



0811 3654 164



tino_salim



salim.tino@gmail.com



When dealing with people, remember you are
not dealing with creatures of logic, but creatures
of emotion.

(Dale Carnegie)

MINDSET 3 M DALAM BEKERJA



Saya Tino Salim, **MENJADI** staff
di **KEMENAG KANWIL** Jawa Timur
yang **MEMBERIKAN** dedikasi
keilmuan dan keterampilan saya
serta **MELAYANI** dengan ikhlas
dan sepenuh hati.



POLA PIKIR TETAP and POLA PIKIR BERTUMBUH



POLA PIKIR TETAP

**Pola pikir bahwa
kecerdasan, kemampuan, dan keterampilan
tidak dapat dikembangkan.**

1. Mudah menyerah.
2. Kegagalan adalah batas kemampuan.
3. Menghindari tantangan.
4. Merasa terancam dengan kesuksesan orang lain.
5. Ingin terlihat pintar.
6. Usaha itu tidak penting.
7. Tidak suka diberikan umpan balik.
8. Melayani itu hanya untuk orang berbakat.

POLA PIKIR BERTUMBUH

**Pola pikir bahwa
kecerdasan, kemampuan, dan keterampilan
dapat ditumbuhkan / dikembangkan.**

1. Gigih.
2. Kegagalan adalah kesempatan untuk berkembang.
3. Suka dengan tantangan.
4. Menemukan inspirasi dari kesuksesan orang lain.
5. Rendah hati
6. Selalu ingin belajar dan berusaha keras untuk membangun keterampilan baru.
7. Menerima umpan balik dengan baik.
8. Melayani dengan baik itu keterampilan yang dapat dipelajari.

Orang tertarik pada **DIRINYA sendiri 10.000 kali** dibanding
pada orang lain.

(Les Giblin)



A vibrant collage of overlapping speech bubbles in various colors (blue, purple, orange, green, pink) and icons. The icons include a gear, a house, a thumbs up, a download arrow, a globe, a refresh symbol, a speech bubble, a Wi-Fi signal, and a group of people. The background is a light, textured grey.

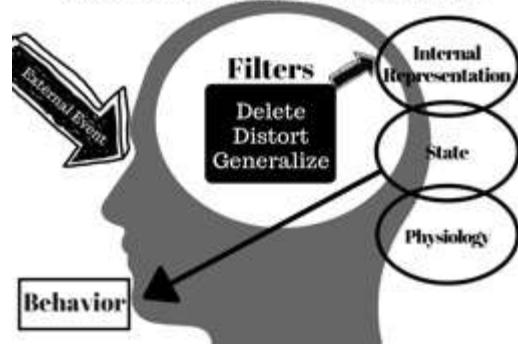
KOMUNIKASI PELAYANAN

COMMUNICATION

MODEL KOMUNIKASI

Setiap orang memiliki "**dunia**" yang **unik** dalam pikiran masing-masing dikarenakan **penyaringan informasi** yang menyebabkan **perbedaan persepsi** setiap orang.

Communication Model



Proses **Penyaringan (Filterisasi)**:

1. **Generalisasi**

Menganggap satu hal menjadi sebuah keumuman (digeneralisasikan).

2. **Delesi**

Mengurangi informasi yang masuk, menyisakan yang dianggap penting saja

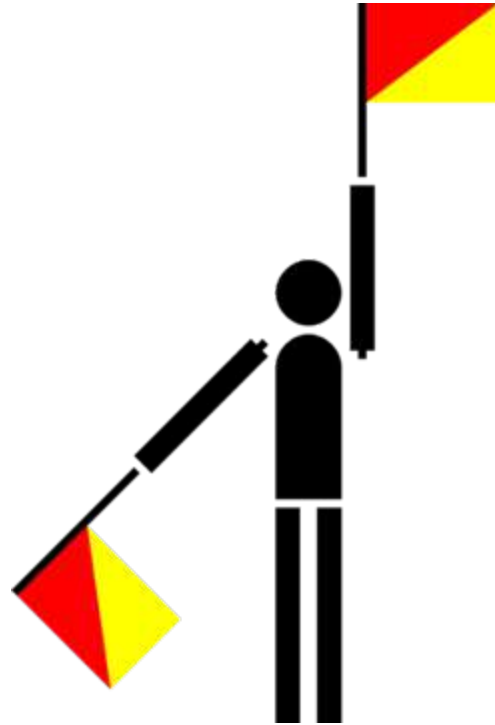
3. **Distorsi**

Menghubungkan dengan banyak hal secara bebas. Meski tidak ada hubungannya.

4



Kita TIDAK BISA TIDAK berkomunikasi



dengan apapun mediana



PISAHKAN ANTARA

& NIAT
PERILAKU

Selalu ada
NIAT POSITIF
dibalik setiap
perilaku



MAKNA
Komunikasi dinilai dari
RESPON
Yang didapat

A cartoon illustration of six men working on a bridge. They are positioned at different points along the bridge's length, each with their back to the others, creating a communication barrier. They are using tools like hammers, wrenches, and shovels. The bridge is made of wooden planks and metal beams. In the background, there is a stone wall with an arched opening and a hill with trees. The text 'HAMBATAN KOMUNIKASI' is overlaid in the center.

HAMBATAN KOMUNIKASI



1. BEDA PERSEPSI



2. TERLALU SENSITIF

A woman with glasses is depicted with multiple arms, each performing a different task: talking on a phone, holding a calculator, holding a tablet, and typing on a laptop. This visual metaphor represents multitasking and being overwhelmed by too many tasks at once.

3. TERJEBAK AKTIVITAS

A vibrant illustration of a globe surrounded by 16 children in various traditional costumes, holding hands in a circle. The text "4. BEDA BUDAYA" is written across the globe. The background is a soft, light blue with stylized white clouds. The children are dressed in a variety of traditional outfits, including a Native American headdress, a cowboy hat, a yellow sari, a Mexican sombrero, a Russian folk costume, a Japanese kimono, a Chinese qipao, a Greek dress, a Mexican sombrero, a Native American headdress, a cowboy hat, a yellow sari, a Mexican sombrero, a Russian folk costume, a Japanese kimono, a Chinese qipao, and a Greek dress. The globe is a light blue color with white outlines of the continents. The text "4. BEDA BUDAYA" is written in a bold, black, sans-serif font across the center of the globe.



8 Magic Words

1

SAPAAN



2 PERKENALAN



3

PERMISI

4



TOLONG

5

**TERIMA
KASIH**



6

**TERIMA
KASIH
KEMBALI**



7



MAAF

8

SILAKAN



3 KATA BERBAHAYA



SAYA SUDAH TAHU!!!

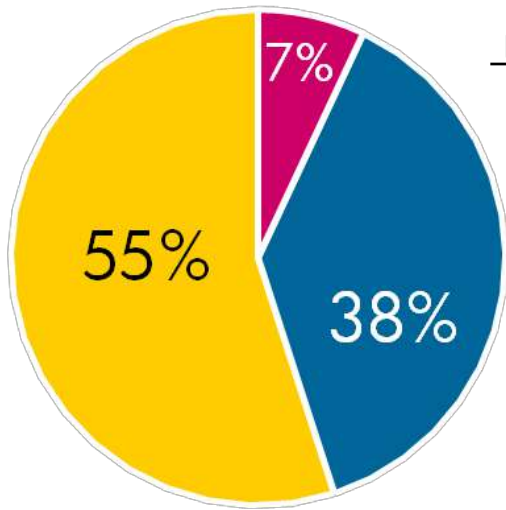




SAYA TIDAK MAU TAHU!!!



TAHU SIAPA SAYA????!!!



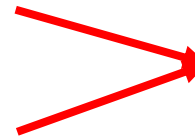
Dr. Albert Mehrabian's 7-38-55% Rule

Elements of Personal Communication

- 7% spoken words
- 38% voice, tone
- 55% body language



VERBAL



NON VERBAL

3 Tipe Komunikator



AGRESIF

Menang sendiri
Menghakimi
Suka Memotong
Mendominasi Bicara



ASERTIF

Percaya diri
Win-win solution
Proaktif
Ekspresif



PASIF

Tidak percaya diri
Terlalu banyak diam
Sulit berekspresi
Kurang bersemangat

A hand is holding a square wooden sign. The sign has the English text "A SATISFIED CUSTOMER IS THE BEST BUSINESS STRATEGY OF ALL" printed on it in a light gray, sans-serif font. Overlaid on the sign is the Indonesian text "PELAYANAN PRIMA" and "PENUH CINTA" in a bold, red, sans-serif font. The background is a blurred image of a person in a white shirt.

**PELAYANAN PRIMA
PENUH CINTA**

A SATISFIED
CUSTOMER
IS THE BEST
BUSINESS
STRATEGY
OF ALL

Siapakah Pelanggan Kita?



The image features a soft, warm gradient background transitioning from a pale purple at the top to a bright yellow-orange at the bottom. In the center, two black silhouettes of hands are positioned to form a heart shape. The hands are oriented with palms facing each other, and their fingers are slightly curled to complete the heart's outline. Inside the heart-shaped void, the word "CINTA" is written in a bold, black, sans-serif typeface. The overall composition is symmetrical and evokes a sense of love and affection.

CINTA



CEPAT

Senantiasa memberikan respon dengan cepat dan tepat.



IKHLAS

Melakukan tugas dan pelayanan adalah layaknya sebuah ibadah. Selalu melakukan yang terbaik.



NGERTI

Mengetahui dan paham detail semua informasi atau kebutuhan yang dibutuhkan oleh yang berkepentingan.



TERAMPIL

Cekatan dan problem solver dalam bertugas.



ANTUSIAS

Senantiasa memberikan pelayanan dengan energi positif yang maksimal.



**Orang lain akan mudah melupakan nama dan siapa kita.
Namun mereka akan selalu ingat apa yang mereka
rasakan ketika bertemu dengan kita.**

(Tino Salim)

MATUR NUWUN

0811-3654-164

tino_salim



DOKUMENTASI KEGIATAN









SERTIFIKAT PENGHARGAAN



Nomor : 930/Kw.13.01/11/2025

Diberikan Kepada:

Nama-nama Terlampir

Sebagai Peserta

Pada Kegiatan Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, yang dilaksanakan pada hari Kamis, 13 November 2025, dengan Jam Pelatihan sejumlah 4 JPL

Sidoarjo, 13 November 2025



Akhmad Sruji Bahtiar

Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Jawa Timur

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
1	Dr. Ahmad Maulana, S.E., MAB.	Penata Layanan Operasional	Bagian Tata Usaha
2	Adib Abdul Karim, S.E., M.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Muda	Bagian Tata Usaha
3	Mochamad Saiful, S.Ag.	Perencana Ahli Madya	Bagian Tata Usaha
4	Sangidun, S.Kom., M.A.P	Pranata Komputer Ahli Muda	Bagian Tata Usaha
5	Samsun Ni'am, S.H.	Analisis SDM Aparatur Ahli Madya	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
6	Ahmad Allauddin, S.E., M.M.	Penelaah Teknis Kebijakan	Bagian Tata Usaha
7	Asri Yulianti, S.Kom., M.T.	Pranata Komputer Ahli Madya	Bagian Tata Usaha
8	Arinil Haq Prima Husesa, S.Sos.	Pranata Humas Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
9	Rizki Amalia Oktaviana, A.Md.	Pengelola Layanan Operasional	Bagian Tata Usaha
10	Aghisna Farah, S.E.I	Penata Layanan Operasional	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
11	Slamet Murdiyanto	Pengadministrasi Perkantoran	Bagian Tata Usaha
12	Mochammad Awinul Wasik	Pengadministrasi Perkantoran	Bagian Tata Usaha
13	Ahmad Ichwan Basuki	Pengelola Layanan Operasional	Bagian Tata Usaha
14	Alif Azharuddin Zuhdi, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Muda	Bagian Tata Usaha
15	Mia Ayu Safitri, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
16	Alfan Rizky Ramadhan, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
17	Saderi Wibisono S.E., M.M	Arsiparis Ahli Muda	Bagian Tata Usaha
18	Neny Susanti, S.IAN	Arsiparis Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
19	Iftakhul Farikhah, S.Pd.I	Arsiparis Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
20	Fiona Marshanda Juliariz Farari, S.E.I	Pengawas Jaminan Produk Halal Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
21	Muhamad Alfin Firdiansyah, S.Kom.	Analisis SDM Aparatur Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
22	Syahriel Mohi, S.Sos.	Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Ahli Muda	Bidang Pendidikan Agama Islam
23	Khurinika Cahyaning Susanty, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bidang Pendidikan Agama Islam
24	Edi Susilo, S.Kom.	Pengawas Lembaga Ibadah Haji dan Umrah	Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah
25	Dhian Purwati Handayani, A.Md.	Pengelola Data dan Informasi	Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
26	Syamsul Huda, S.Ag.	Penata Kelola Madrasah, Pendidikan Agama dan Keagamaan	Bidang Pendidikan Madrasah
27	Rofita Dewi, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bidang Pendidikan Madrasah
28	Moh. Yunus Arifin, S.H., M.Si.	Penelaah Teknis Kebijakan	Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren
29	Tatuk Gityas Winarko, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bidang Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
30	Luqman Hakim, S.Fil., M.T.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf
31	Nanik Puji Rahayu, S.E.	Arsiparis Ahli Pertama	Bidang Penerangan Agama Islam, Zakat dan Wakaf
32	Dhiani Pratmawati, S.Ag.	Penelaah Teknis Kebijakan	Bimbingan Masyarakat Buddha
33	Muhammad Erfan Hidayah, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bimbingan Masyarakat Buddha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
34	Wasudewa Bhattacarya, S.Ag.	Pembimbing Teknis Urusan Agama	Bimbingan Masyarakat Hindu
35	Eko Winarto, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bimbingan Masyarakat Hindu
36	Erni Zebua, S.Th.	Penelaah Teknis Kebijakan	Bimbingan Masyarakat Kristen
37	Mesozatulo Zalukhu	Pengadministrasi Kristen	Bimbingan Masyarakat Kristen

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
38	Arif Yulianto, S.H.	Arsiparis Ahli Pertama	Bimbingan Masyarakat Katolik
39	Patricia Fury Ratrining	Pengadministrasi Katolik	Bimbingan Masyarakat Katolik
40	Valensia Elke Filia Referina Nurak, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
41	Dara Cantika Maghfira, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
42	Tedy Firmansyah Susanto	Tenaga Administrasi	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
43	Septia Qorri ‘Aina, S.Sos.	Tenaga Administrasi	Bagian Tata Usaha
44	Rendy Gilang Febrianto Putra	Tenaga Administrasi	Bagian Tata Usaha
45	Dwiki Iqbal Rahmawan	Tenaga Administrasi	Bagian Tata Usaha
46	Muhammad Nur Faiz, S.Tr.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
47	Alfi Dwi Nur Laili, S.Pd.	Analisis Kebijakan Ahli Pertama	Bagian Tata Usaha
48	Oktabian Linggar Yudistira	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
49	M. Abd. Rohim	Pengadministrasian Perkantoran	Bagian Tata Usaha
50	Anggi Vandika Irdianto	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
51	Andri Yuliatno Nidhom	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
52	Zainul	Petugas Keamanan	Bagian Tata Usaha
53	Ahmad Fathur Rahim	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha
54	Ziyagul Haq	Petugas Kebersihan	Bagian Tata Usaha

Sidoarjo, 13 November 2025



Akhmad Sruji Bahtiar

Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Jawa Timur



SERTIFIKAT PENGHARGAAN



Nomor : 974/Kw.13.01/11/2025

Diberikan Kepada:

Nama-nama Terlampir

Sebagai Peserta

Pada Kegiatan Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bagi Satuan Kerja di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur secara daring, yang dilaksanakan pada hari Kamis, 13 November 2025, dengan Jam Pelatihan sejumlah 4 JPL

Sidoarjo, 13 November 2025



Akhmad Sruji Bahtiar

Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Jawa Timur

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
1	A'yun Tasbihah, S.Pd.I	KUA Kemlagi
2	Abd. Hadi, S.Pd.I	KUA Kecamatan Wringin
3	Abd. Muhidin	KUA Kec. Robatal
4	Abduh Karimullah	KUA Kecamatan Pujer
5	Abdul Aziz, S.Sos.	MAN Bondowoso
6	Abdul Basith	KUA Wonosari
7	Abdul Halim, S.Pd.	KUA Kecamatan Botolinggo
8	Abdul Majid	Kantor Kementerian Agama Kab. Banyuwangi
9	Abdul Mufid	KUA Puri Kemenag Mojokerto
10	Ach. Andriansyah	Kementerian Agama Kab. Bangkalan
11	Ach. Fauzi	KUA Tragah
12	Ach. Yazid Syaifullah	KUA Kec. Kembangbahu Kab. Lamongan
13	Achmad Arif	KUA Papar
14	Achmad Luqman Tsani	KUA Kecamatan Ngadiluwih Kab. Kediri
15	Adela Nuansa Rania	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
16	Adi Triwahyudi	Kantor Kementerian Agama Kota Blitar
17	Adip Rofiuddin	KUA Jetis Kab. Mojokerto
18	Aditiya Agustian Widyananda	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sampang
19	Afifah Nurma Sari	Kantor Kemenag Kabupaten Kediri
20	Afifudin Aziz, S.Pd.I	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sampang

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
21	Afin Noer Isnaini	MIN 3 Bondowoso
22	Agus Faisal Amin	KUA Jambesari Darus Sholah
23	Agustin Wulandari	MAN Pacitan
24	Ahmad Andi Firmansyah	KUA Kecamatan Sumberwringin
25	Ahmad Basori	KUA Geger
26	Ahmad Khairudin Jauhari, S.T.	MTsN 1 Kota Surabaya
27	Ahmad Mansur, S.Pd.	MIN 1 Bondowoso
28	Ahmad Nur Hakim, S.Ag.	KUA Grogol Kediri
29	Ahmad Shuhaub Najih, S.H.I	KUA Kec. Kedungpring
30	Ahmad Syaifuddin	KUA Kec. Tikung
31	Aida Humaira, S.S.	MTsN 1 Pasuruan Kab. Pasuruan
32	Aim Zainul Umah, S.Pd.I	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung
33	Ainun Isfaricha	KUA Kec. Bondowoso
34	Ainun Rahmah	MAN Bondowoso
35	Ainur Rafik	MIN 3 Bondowoso
36	Akhmad Bukhori, S.Pd.	KUA Jatirejo Mojokerto
37	Akhyani	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
38	Alvita Yuni Fathiroh	KUA Kec. Pucuk
39	Amara Siti Mariatul Kiptiyah	MAN Insan Cendekia Pasuruan
40	Amirudin	KUA Pagu

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
41	Ana Muslimah	KUA Mojoanyar
42	Ana Mustafida	KUA Kec.Pogalan
43	Ananda Diamoore Iskandar	KUA Kamal Bangkalan
44	Andi Zakki Zamani	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan
45	Ani Masruroh, S.Pd.I.	KUA Kecamatan Munjungan
46	Anik Muryani	KUA Kec. Kranggan
47	Anin Angga Yasti, S.Pd.	MTsN 2 Trenggalek
48	Anis Dwi Wahyuni	KUA Maesan
49	Anis Yuliyanti	KUA Kec. Kejayan
50	Anjar Alfiani	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan
51	Ansori, S.Pd.	KUA Kec.TAMAN Krocok
52	Any Mursidah, S.Ag.	KUA Kec. Dawarblandong
53	Apri Wigatiningrum	Kankemenag Kab Mojokerto
54	Apriana Dian Ariesta	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
55	Arifin	KUA Sumberwiringin
56	Aris Fadhilah Mursyid	KUA Galis Bangkalan
57	Asrori Ibnu Ridho	KUA Kec. Glagah
58	Astrit Dewayani, Amd.Kep.	MTsN 5 Trenggalek
59	Atik Cahyank	KUA Kayen Kidul
60	Atik Inun Thoyibah	KUA Kec Sooko

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
61	Atik Mukaromah	KUA Suruh Trenggalek
62	Ayu Anggraini	KUA Pacet / Kemenag Kab. Mojokerto
63	Ayu Puspita Sari	Kantor Kementerian Agama Kab. Bnagkalan
64	Aziz Fauzan	Kankemenag Kota Blitar
65	Badriyah Febriana, S.E.	MIN 1 Bangkalan
66	Binti Nurhasanah	KUA Ringinrejo
67	David Ali Sifaqh, S.Kom	Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto
68	Desi Lidyawati	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto
69	Desy Ika Pratama	Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri
70	Deviany Kartika	MIN 1 Kota Malang
71	Devina Aqmarina Putri	KUA Grujugan
72	Dewantari Islamma Yulliswan	MIN Kota Blitar
73	Dewi Aulia, S.Ag.	KUA Kecamatan Kandat
74	Dewi Budiarti, S.E.	KUA Kecamatan Trenggalek
75	Dhony Agung Andriatma	KUA Sukorejo Kota Blitar
76	Dian Muhayat	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
77	Dian Triwijanti	MAN Insan Cendekia Pasuruan
78	Diana Febriani	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
79	Diana Nur Agustina	MTsN 5 Kediri
80	Diati Muhasanah	KUA Kec.Dlanggu

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
81	Dicky Adi Setya Nugraha	KUA Kec. Sukorame
82	Dicky Chandra Kusuma	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan
83	Dina Hidayatul Muflikah	MIN 1 Lamongan
84	Dini Optimasi, S.E.	MTsN 1 Trenggalek
85	Dyah Ayu Ekowati Saputri, S.Kom	MAN 2 Lamongan
86	Edta Fatchur Rochmah, S.Sos.	Kantor Kementerian Agama Kota Mojokerto
87	Efendi Yusuf	KUA Klabang
88	Eka Sofia Kemala	MAN 2 Mojokerto
89	Eki Maulana Ibrahim	KUA Kec. Kedungkandang
90	Eko Putri Okta Mulyasih	MIN 3 Lamongan
91	Ely Rohmawati	KUA
92	Endri Cahyo Suryanto, S.Pd.	MIN 1 Trenggalek
93	Eni Farida	Kemenag Kota Mojokerto
94	Evi Rahmawati	MAN Pacitan
95	Faddli	KUA Kecamatan Curahdami
96	Fadil, S.Pd.I	KUA Kecamatan Tenggarang Bondowoso
97	Faidatul Ilmiah, S.Pd.	MAN 1 Lamongan
98	Fajriatul Komariyah	Kementrian Agama Kabupaten Bondowoso
99	Farah Sita Salsabilah	KUA Kec. Babat
100	Farida Hesti	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
101	Farihatun Nisa'	MTsN Bangkalan
102	Fathor Rozi, S.Pd.I	MIN 2 Bondowoso
103	Fatih Al Fahmi	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan
104	Fatkur Rohman	MTsN 3 Mojokerto
105	Fauzi Malik Ashari	MAN 1 Trenggalek
106	Fendi Irfan Susanto	KUA Curahdami
107	Ferry Noer Zahrie	MAN 1 Pasuruan
108	Fikri Jauhari	MTsN 2 Kediri
109	Gista Neli Mariskha	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
110	Halimatus Sa'diyah	KUA Geujugan
111	Halimatus Sakdiyah	MTsN 1 Bondowoso
112	Hamid	KUA Torjun
113	Hasan Widad	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
114	Hendry Dwi Kurniawan, S.E.	MAN 3 Kediri
115	Heni Putri Lestari, S.E.	MTsN 6 Kediri
116	Heri Purwono	KUA Maesan
117	Heri Siswantoro	MIN 2 Lamongan
118	Hikma Rahayu	Kankemenag Kota Blitar
119	Hikmah Khoirunnisa	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan
120	Hosnan Bahari	KUA Kecamatan Pakem

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
121	Husnul Hotimah, S.Pd.I	KUA Sepulu
122	Ida Maharani Istikawati	MTsN 3 Kediri
123	Ifa Rosidah	MTsN 1 Mojokerto
124	Ika Susyanti	KUA Kecamatan Sukosari
125	Ilham Deni Wahyudi	MIN Sampang
126	Ima Fatimatuz Zukriyah	KUA Gondang
127	Imam Fahrurroji	KUA Kunjang Kab. Kediri
128	Imam Khusaini	MAN 2 Trenggalek
129	Immilda Lailatul Fijriyah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
130	Imroatul Muslihah	KUA Kwanyar
131	Jakfar Sodiq	Kantor Kementerian Agama Kab. Bangkalan
132	Jamilatin, S.Pd.	KUA Plemahan
133	Khamidatul Qibtiyah	KUA Kecamatan wonosari
134	Khoirudin	KUA Kec. Gandusari Kab. Trenggalek
135	Khoirul Anam	KUA Kec. Blimbing
136	Khoirul Umam	KUA Purwoasri
137	Khozinatul Asror	KUA Kec. Grogol
138	Khusnuddin.S.Sos.I, M.A	KUA Kec. Sukorejo Kemenag Kota Blitar
139	Lamijo	KUA Kec. Sekaran
140	Latifatu Isnaini	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
141	Layla Nur Azizah	KUA Pakem
142	Laylatul Luqmannati	KUA Pujer
143	Ledysia Arifatul Islami	KUA Gedeg
144	Lilis Indrawati	KUA Kec. Winongan
145	Lukman Hakim	KUA Kec. Wringin
146	Lukman Hakim LF	KUA Kec. Sokobanah
147	Lutfiyatul Hasanah, S.Pd.	KUA Tegalampel
148	M. Huda Ansori	KUA Kec. Tarokan
149	M. Said	KUA Kec. Karangpenang Kab. Sampang
150	Maghfirlana Silmi	KUA Kec. Sukun
151	Mahmudah, S.Pd.I	MTsN 4 Mojokerto
152	Mariana Triningtyas, S.M.	MTsN 1 Kediri
153	Mawaddatul Ummah	KUA Kec. Sukodadi
154	Mayizah Afkarina	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan
155	Megawati Indah Puspitasari, S.E.	Kantor Kementerian Agama Kab.Bangkalan
156	Meidiah Ayu Nurhayati	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan
157	Miswanto	MTsN 1 Pacitan
158	Mizan Sya'roni	Kantor Kementerian Agama Kota Pasuruan
159	Moch Agus Nasihuddin Mushoffa	KUA Kec. Karangbinangun
160	Mochamad Athoillah	MTsN 2 Sampang

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
161	Moesdzalifah, S.Sos.	MAN Bangkalan
162	Moh. Anshori	MTsN 7 Kediri
163	Moh. Aries Ibrahim, S.Ag.	KUA Kec. Bluluk
164	Moh. Baitul Makmur, S.Pd.I.	KUA Kec. Kras
165	Moh. Fadil Akib	Kantor Urusan Agama Kecamatan Omben Sampang
166	Moh. Hazin, S.Pd.I	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
167	Moh. Mas'ud, S.Ag	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan
168	Moh. Syarif	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sampang
169	Mohammad Farid	KUA Kec. Klampis
170	Mohammad Khairul Yaqin	MTsN 2 Bondowoso
171	Mohammad Nursalim	KUA Kecamatan Taman Krocok
172	Mu'din	KUA Banyuates
173	Muh. Taufiqi Tsani, S.Ag.	KUA Kec. Deket
174	Muhamad Irfan Nursaid	MIN 2 Kediri
175	Muhamad Saifudin	KUA Sananwetan
176	Muhammad Faiq Ubaidillah	KUA Kec. Paciran
177	Muhammad Farrel Al Ghiffari	KUA Kec. Ketapang
178	Muhammad Habibi Rambe	KUA Kecamatan Arosbaya Bangkalan
179	Muhammad Hanif Mauludin, S.H.	KUA Kecamatan Socah
180	Muhammad Rofiki	MTsN 3 Bondowoso

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
181	Muhammad Zaini	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
182	Mujammil	KUA Kecamatan Konang Bangkalan
183	Mukhammad Ardy Akroma, S.H	KUA Kec. Sambeng
184	Musawwir	MAN Sampang
185	Musthofiah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
186	Musyarofah	KUA Kec. Burneh
187	Muti'ah Khoirun Aswaja	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangkalan
188	Mutmainnah	KUA Kecamatan Tegalampel
189	Nadif	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
190	Nasrudin Zuhdi	MIN 1 Kediri
191	Nichen Ferdinatasari, S.E.	KUA Kecamatan Pungging
192	Nila Anjarwati	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan
193	Nirmala Diah Agistis	MTsN 8 Kediri
194	Nunik Khusnawati, S.Sos.	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung
195	Nur Afifa Azizatus Sholekhah	KUA Kecamatan Gampengrejo
196	Nur Asiah	MTsN 6 Pasuruan
197	Nur Kholifah	KUA Kecamatan Trowulan
198	Nur Lis Lailiyah	MIN 1 Mojokerto
199	Nurtatik, S.Pd.I	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun
200	Nurul Hidayah	MTsN 3 Bondowoso

NAMA PESERTA

Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services, Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
201	Nurul Mas'ulah	KUA Kec. Lamongan
202	Nurul Masfufah	MTsN 2 Lamongan
203	Pindi Lestari	KUA Kecamatan Tugu
204	Prasetya Yogi Putranto, S.T.	MAN Kota Surabaya
205	Pungkas Purbasari	KUA Kec. Sugio
206	Putri Junita Sari	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan
207	Qorry Lailatul Akbar	MAN 2 Pasuruan
208	Rachmawati Iman Kurnia	KUA Kecamatan Klojen
209	Rahmi Maulidia Tedy	MIN Kota Blitar
210	Ratih Rakhma Rosyida	MTsN 3 Trenggalek
211	Retno Putri Nugrahani	MIN 1 Bondowoso
212	Rifa'i	KUA Kec. Mantup
213	Rina Pranantami	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso
214	Rishadi Imam Fadilah	Kantor Kementerian Agama Kab. Bondowoso/KUA Kecamatan Klabang
215	Rista Isroful Khoiriyah	MIN 2 Trenggalek
216	Rizkyiana Qurrataa'yun	MIN 3 Mojokerto
217	Rizki Aliyatul Ridho, S.Pd.	KUA Kecamatan Mojosari
218	Rohyati	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
219	Rudi Irawan	KUA Kec. Maduran
220	Rudianto	KUA Kecamatan Tlogosari Kantor Kementerian Agama Kab. Bondowoso

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
221	Rutina Efindawati	MTsN 3 Lamongan
222	Saekhonio	KUA
223	Saiful Romadhon	Kantor Kementerian Agama Kab. Sampang
224	Samsul Bahrudin	Kantor Kementerian Agama Kota Blitar
225	Sarman	KUA Kecamatan Pule
226	Sidqia Nurlita	MTsN 2 Mojokerto
227	Sinta Nuril Baizuroh	KUA Kecamatan Trawas
228	Sistia Choirunita	MIN Kota Blitar
229	Siti Muslikah	KUA Kec. Magersari
230	Siti Aminah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
231	Siti Djanatun Roikah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto
232	Siti Lu'luah	KUA Kecamatan Kedungdung
233	Siti Nuar Fitria	KUA Kecamatan Tenggarang
234	Siti Nuralimah	KUA Kecamatan Dongko
235	Siti Qomariyah	KUA Kecamatan Panggul
236	Siti Zulfatul Mutamimah	KUA Kecamatan Banyakan
237	Sri Rohyatiningsih	MAN Sampang
238	Sri Wahyuni	MIN 3 Kediri
239	Sri Winarti,S.Ag	MIN 3 Kediri
240	Sulistiani	MIN 3 Kediri

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
241	Supriyono	MTsN 4 Trenggalek
242	Talita Nabila	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
243	Tantri Amalia	KUA Kecamatan Watulimo
244	Tatik Mahmudah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
245	Tety Al-Fina Fitri Novia, S.Pd	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
246	Thoriq Mauludani Ardiansyah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
247	Titik Riani	Kantor Kementerian Agama Kota Blitar
248	Ulfa Fitriya	KUA Kecamatan Badas
249	Umama	KUA Kec. Kedungkandang
250	Umar Taufiq	KUA Kec. Turi
251	Umi Musya'adah, M.Pd.I	KUA Kecamatan Labang
252	Talita Nabila	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
253	Tantri Amalia	KUA Kecamatan Watulimo
254	Tatik Mahmudah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
255	Tety Al-Fina Fitri Novia, S.Pd	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
256	Thoriq Mauludani Ardiansyah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
257	Titik Riani	Kantor Kementerian Agama Kota Blitar
258	Ulfa Fitriya	KUA Kecamatan Badas
259	Umama	KUA Kec. Kedungkandang
260	Umar Taufiq	KUA Kec. Turi

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
261	Umi Musya'adah, M.Pd.I	KUA Kecamatan Labang
262	Umi Ni'matu Rohmah	KUA Kecamatan Kepanjenkidul
263	Ummi Setyowati	KUA Kecamatan Karang
264	Usman	KUA Kec. Camplong
265	Uswatun Hasanah	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangkalan/KUA Kecamatan Modung
266	Vivi Setya Puji Astuti, S.Sos.	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
267	Vivin Yunikasari	MTsN 1 Kota Blitar
268	Wahib	KUA Kecamatan Plosoklaten
269	Whanarian Mukti Cahyo	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
270	Wildan Edi Saputra, S.Pd.I	KUA Kecamatan Kampak
271	Wipriyanto, S.Pd.	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sampang
272	Wiwik Bunga Pertiwi	MTsN 4 Bondowoso
273	Wulanda Riswana	MTsN 2 Bondowoso
274	Yanto	MTsN 1 Bondowoso
275	Yeni Rahman, S.E.	MTsN 4 Bondowoso
276	Yenny Fatmawati	KUA Kecamatan Jambesari Darus Sholah Kabupaten Bondowoso
277	Yuli Prasetya Budi	KUA Kecamatan Kepanjenkidul
278	Yuliatin	KUA Kecamatan Bangsal
279	Yuni Alfia R	KUA Kecamatan Kokop
280	Yunike Ary Muslikah	KUA Kecamatan Kutorejo

NAMA PESERTA

**Pelatihan Public Speaking “Speak With HEART : The Art of Empathy Communication in Public Services,
Berbicara dengan Hati, Melayani dengan Empati” Bagi Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur**

NO.	NAMA	TEMPAT KERJA
281	Yuli Prasetya Budi	KUA Kecamatan Kepanjenkidul
282	Yusuf Widodo, S.Pd.I	KUA Kecamatan Bendungan
283	Zaenol Abidin, S.Pd.I	MIN 2 Bondowoso
284	Zainal Abidin, S.Pd.I	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangkalan
285	Zaiq Fahmi Amdah, S.K.M	MTsN 1 Lamongan
286	Zidna Fahmi Maulana	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pacitan

Sidoarjo, 13 November 2025



Akhmad Sruji Bahtiar
Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Jawa Timur

DAFTAR HADIR KEGIATAN Report

Form: DAFTAR HADIR KEGIATAN

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sampang
Nama Lengkap	Sri Rohyatiningsih
NIP	197404292007102003
Jabatan	Kepala Tata Usaha
Tempat Kerja	MAN Sampang
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	081703764899
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 13:20:18
Referrer Name	
Task Owner	ptspkanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	DIANA FEBRIANI
NIP	198102062005012004
Jabatan	Pengadministrasi Perkantoran
Tempat Kerja	Kantor Kemenag Kota Malang
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082185089058
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 12:10:37
Referrer Name	https://forms.zohopublic.com/ptsplanwilkemenagjatimgm1/form/DAFTARHADIRKEGIATAN/thankyou/formperma/Cj0TmatW2PetA-rme_famTo6jDq6m1lwNxWI9CLN8v8
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	FAUZI MALIK ASHARI, S.Pd
NIP	199409082025211008
Jabatan	PEGAWAI
Tempat Kerja	MAN 1 TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	+6282334946068
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 11:05:16
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	MUHAJIRIN, S.Pd.I
NIP	197208172025211008
Jabatan	Penyuluh Agama Ahli Pertama
Tempat Kerja	KUA Kecamatan Tugu
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085204288828
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 11:01:46
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	IMAM SYAFI'I MANAN, S.Pd.I
NIP	19827032025211017
Jabatan	Penyuluh Agama Ahli Pertama
Tempat Kerja	KUA Kecamatan Tugu
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	08563684808
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:54:44
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Rizky Ila Khoiriyah
NIP	199208072023212053
Jabatan	Pranata Komputer
Tempat Kerja	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	083140809783
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:50:10
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	Whanarian Mukti Cahyo
NIP	198904052025211017
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	PTSP Kemenag Kota Malang
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	081336855541
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:50:06
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Pindi Iestari
NIP	198212202005012002
Jabatan	Mengadministrasi Umum
Tempat Kerja	KUA Kec.Tugu
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085231679206
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:45:35
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	Umama
NIP	198109202025212007
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	KUA Kedungkandang
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	089696612863
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:38:42
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	SITI QOMARIYAH
NIP	198909272025212019
Jabatan	PENATA LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	KUA KECAMATAN PANGGUL
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085204615327
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:38:12
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	DINI OPTIMASI, S.E.
NIP	199205112025212012
Jabatan	PENATA LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	MTsN 1 TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082141484771
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:36:18
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Tatik Mahmudah, S.Kom
NIP	198912072025212012
Jabatan	JI Soekarno-Hatta gang Apel No 8 KELUTAN Trenggalek
Tempat Kerja	Kantor Kementerian Agama Kab.Trenggale
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	+6285735116883
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:34:41
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

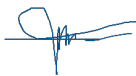
Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	RISTA ISROFUL KHOIRIYAH
NIP	0
Jabatan	Pengadministrasi
Tempat Kerja	MIN 2 Trenggalek
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	087755252039
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:33:28
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	TANTRI AMALIA
NIP	198711042025212015
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	KUA Kecamatan Watulimo
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085784479784
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:32:10
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	ASTRIT DEWAYANI Amd.KEP
NIP	198011052025212011
Jabatan	PENGELOLA LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	MTSN 5 TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	+6282232023839
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:31:38
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	ATIK MUKAROMAH
NIP	198412252025212009
Jabatan	PENGADMINISTRASI PERKANTORAN
Tempat Kerja	KUA KEC.SURUH
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082310345954
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:30:06
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

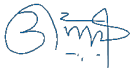
Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	ANIN ANGGA YASTI
NIP	199106062025212020
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	MTsN 2 Trenggalek
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085257243427
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:29:24
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	SUPRIYONO
NIP	197705112014111002
Jabatan	PENGADMINISTRASI PERKANTORAN
Tempat Kerja	MTsN 4 TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	081259227331
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:29:14
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	SITI NURALIMAH
NIP	199611302025212009
Jabatan	Pengadministrasi Perkantoran
Tempat Kerja	KUA Kecamatan Dongko
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082337367925
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:28:41
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	WILDAN EDI SAPUTRA, S. Pd. I
NIP	199310052025211015
Jabatan	Penata layanan operasional
Tempat Kerja	Kua kecamatan kampak
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	087755428129
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:28:18
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

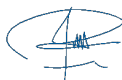
Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	RATIH RAKHMA ROSYIDA
NIP	199203172025212012
Jabatan	Pengadministrasi Perkantoran
Tempat Kerja	MTsN 3 Trenggalek
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	081252441808
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:27:37
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	IMAM KHUSAINI
NIP	199205252025211058
Jabatan	OPERATOR LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	MAN 2 TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082230383969
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:27:11
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Syaiful fajar efendi
NIP	198803202025211013
Jabatan	Administrasi
Tempat Kerja	Kua durenan
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	+6288989861391
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:27:04
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	DIAN MUHAYAT
NIP	198509202009101002
Jabatan	Pengolah Data Kepegawaian
Tempat Kerja	UP Kankemenag Trenggalek
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085233575650
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:25:35
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Endri Cahyo Suryanto, S.Pd
NIP	198604172025211022
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	MIN 1 TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	+6285236527426
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:25:32
Referrer Name	
Task Owner	ptspkanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Siti Aminah
NIP	199201112025212014
Jabatan	Pengadministrasi Perkantoran
Tempat Kerja	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	08113650043
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:24:51
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan
Nama Lengkap	FERRY NOER ZAHRIE
NIP	199423112025011014
Jabatan	STAF TU
Tempat Kerja	MAN 1 PASURUAN
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082234459658
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:24:14
Referrer Name	
Task Owner	ptsulkanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	SARMAN
NIP	197103032025211006
Jabatan	Mengadministrasi Perkantoran
Tempat Kerja	KUA KECAMATAN PULE
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085230265064
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:23:07
Referrer Name	https://forms.zohopublic.com/ptspskanwilkemenagjatimgm1/form/DAFTARHADIRKEGIATAN/thankyou/formperma/Cj0TmatW2PetA-rme_famTo6jDq6m1lwNxWI9CLN8
Task Owner	ptspskanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	SITI NURALIMAH
NIP	199611302025212009
Jabatan	PENGADMINISTRASI PERKANTORAN
Tempat Kerja	KUA KECAMATAN DONGKO
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082337367925
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:22:53
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	TANTRI AMALIA, S.Pd.I
NIP	198711042025212015
Jabatan	PENATA LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	KUA WATULIMO
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085784479784
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:22:45
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	AGUS SUMARTO
NIP	197108172025211010
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085232679790
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:21:51
Referrer Name	
Task Owner	ptsphanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	ANA MUSTAFIDA
NIP	198110232025212007
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	Kua Kec.Pogalan
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085330692054
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:21:47
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Batu
Nama Lengkap	Aidatur Rohmah
NIP	198407112009122003
Jabatan	Arsiparis Ahli Muda
Tempat Kerja	Kantor Kementerian Agama Kota Batu
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	081252057917
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:21:35
Referrer Name	
Task Owner	ptspskanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	Khoirul Anam
NIP	199603062025211010
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	Kua blimbing
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	08998847645
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:20:46
Referrer Name	
Task Owner	ptsphanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	SARMAN
NIP	197103032025211006
Jabatan	Mengadministrasi Perkantoran
Tempat Kerja	KUA KECAMATAN PULE
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085230265064
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:20:07
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Dewi Budiarti, S.E.
NIP	198304272025212011
Jabatan	PENATA LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	KUA KECAMATAN TRENGGALEK
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082264598833
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:19:48
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	Khoirul Anam
NIP	199603062025211010
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	Kua blimbing
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	08998847645
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:18:40
Referrer Name	
Task Owner	ptsphanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Ummi Setyowati
NIP	198002142025212008
Jabatan	Penata layanan operasinal
Tempat Kerja	KUA Kecamatan Karangn
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085235064770
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:16:49
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	Nabilah Diah Novitasari
NIP	0
Jabatan	Petugas PTSP
Tempat Kerja	MTsN 1 Kota Malang
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	08885575686
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:16:41
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	Ani Masruroh, S.Pd.I.
NIP	198211232025212013
Jabatan	Penata Layanan Operasional
Tempat Kerja	KUA Kec. MUNJUNGAN
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085235506043
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:15:36
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Trenggalek
Nama Lengkap	YUSUF WIDODO,S.Pd.I
NIP	198702262025211010
Jabatan	PENATA LAYANAN OPERASIONAL
Tempat Kerja	KUA BENDUNGAN
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085330872216
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:14:51
Referrer Name	
Task Owner	ptsplanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Malang
Nama Lengkap	Eki Maulana Ibrahim, S.H.
NIP	199608042025051002
Jabatan	Calon Penghulu Ahli Pertama
Tempat Kerja	KUA Kedung
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	082132172664
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:14:04
Referrer Name	
Task Owner	ptsphanwilkemenagjatim@gmail.com

Pilih Satker Kantor Kementerian Agama Kab./Kota	Kantor Kementerian Agama Kota Batu
Nama Lengkap	IRFAN EFENDI GUSTIKA PUTRA, S.Kom
NIP	199008232023211018
Jabatan	Prakom
Tempat Kerja	Kantor Kemenag Kota Batu
Waktu Pelaksanaan	Kamis, 13 November 2025
Nomor Handphone (WA)	085336114736
Nomor	
Tanda Tangan	
Added Time	13-Nov-2025 10:12:06
Referrer Name	
Task Owner	ptsulkanwilkemenagjatim@gmail.com